

Ograniczona Rękojmia i Gwarancja Międzynarodowa na struny Paradigm

W głębi duszy jesteśmy pionierami i rzemieślnikami. Firma Ernie Ball szczeni się produkcją strun gitarowych, które od ponad 50 lat kształtują krajobraz rock-and-rolla. Nasze struny robione są po to, by na nich grać. Mają się uginać i gryźć, wyć i dźwięczeć, ale nie wolno im rdzewieć ani pękać. I właśnie dlatego jesteśmy dumni, że jakość naszych strun pozwala na objęcie ich dziewięćdziesięciodniową gwarancją (zwaną dalej "Gwarancją") i ograniczoną rękojmią produktów Ernie Ball Paradigm.

Każdy zestaw strun Ernie Ball objęty gwarancją Paradigm, który ulegnie korozji lub zerwaniu w ciągu 90 (dziewięćdziesięciu) dni od daty zakupu, zostanie wymieniony przez firmę Ernie Ball na całkowicie nowy komplet, bez zadawania żadnych pytań, pod warunkiem zgłoszenia odpowiedniej reklamacji. OGRANICZENIA 90-DNIOWEJ REKLAMACJI GWARANCYJNEJ: (1) NA JEDEN ZAKUP PRZYSŁUGUJE NIE WIĘCEJ NIŻ JEDNA REKLAMACJA. GWARANCJA NIE DOTYCZY TOWARU WYMIENIONEGO W RAMACH GWARANCJI NA WCZEŚNIEJ ZAKUPIONY PRODUKT, ORAZ (2) DANEMU KUPUJĄCEMU PRZYSŁUGUJE NAJWYŻEJ JEDNA REKLAMACJA NA ROK, NIEZALEŻNIE OD LICZBY ZAKUPIONYCH PRODUKTÓW.

Firma Ernie Ball gwarantuje ponadto, że każdy z naszych produktów strunowych z serii Paradigm zostanie bezpłatnie naprawiony lub wymieniony w przypadku stwierdzenia ewentualnych wad materiału lub wykonania w ciągu 2 (dwóch) lat od daty zakupu, o ile nie chodzi o skutki niewłaściwego użytkowania lub zwykłego stopnia zużycia. Okres obowiązywania Gwarancji i Ograniczonej Rękojmi liczy się od daty zakupu. W przypadku, gdy wymiana produktu nie jest możliwa, firma Ernie Ball ma prawo zwrócić bieżącą cenę rynkową Produktu na dzień złożenia Reklamacji.

Gwarancja i Ograniczona Rękojmia udzielane są pierwotnemu kupującemu i nie przechodzą na kolejnego użytkownika. Zakup strun Paradigm Strings u autoryzowanego sprzedawcy firmy Ernie Ball uprawnia kupującego do złożenia reklamacji za zwrotem całego kompletu strun zawierającego zerwane lub skorodowane struny – wraz z oryginalnym opakowaniem i potwierdzeniem zakupu.

Reklamację zgłasza się za pośrednictwem autoryzowanego sprzedawcy, u którego kupiono dany zestaw, albo wysyłając komplet do dystrybutora produktów Ernie Ball na terenie Polski – firmy Music Info sp. z o.o. z podaniem adresu zwrotnego. Reklamacja w ramach niniejszej Gwarancji i Ograniczonej Rękojmi jest uwarunkowana zwrotem Produktu. Firma Ernie Ball nie odpowiada za utratę lub uszkodzenie Produktu podczas transportu. NINIEJSZA GWARANCJA I OGRANICZONA RĘKOJMIA JEST NIEWAŻNA BEZ DOWODU ZAKUPU, KTÓRY MUSI ZOSTAĆ PRZEDSTAWIONY W TRAKCIE SKŁADANIA REKLAMACJI.

UWAGA

Gwarancja i Ograniczona Rękojmia nie ma wpływu na prawa konsumenta wynikające z uregulowań prawnych obowiązujących w kraju pochodzenia Produktu i kraju zakupu. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI. W STOPNIU ZGODNYM Z OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM FIRMA ERNIE BALL NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ ANI KARNEJ (RÓWNIEŻ WYNIKAJĄCEJ Z ZANIEDBANIA) ZA JAKIEKOLWIEK PRZYPADKOWE, WTÓRNE, POŚREDNIE CZY LOSOWE SZKODY, ZA KOSZT ZAKUPU PRODUKTÓW ZASTĘPCZYCH PRZEZ KLIENTA, ANI ZA UTRATĘ ZAROBKÓW CZY DOCHODÓW W KONSEKWENCJI NIEWYWIĄZANIA SIĘ KLIENTA Z PODJĘTYCH ZOBOWIĄZAŃ, CZY TEŻ STRAT WYNIKŁYCH Z ZAKUPU, SPRZEDAŻY, ZAŁOŻENIA, UTRZYMANIA, UŻYCIA, DZIAŁANIA CZY USTEREK NINIEJSZEGO PRODUKTU, I TO NAWET W PRZYPADKU, GDY FIRMA ERNIE BALL LUB JEJ DYSTRYBUTORZY ZOSTALI POINFORMOWANI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD. WSZELKA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY ERNIE BELL JEST OGRANICZONA DO WYMIANY LUB ZWROTU KOSZTÓW ZAKUPU PRODUKTU, PRZY CZYM WYBÓR TEN JEST W GESTII FIRMY ERNIE BALL. NA OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA POWSTAŁE SZKODY NIE MA WPŁYWU FAKT NIEUSUNIĘCIA USTEREK PRZEZ ŚRODKI ZARADCZE. PONIEWAŻ TAKIE OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI W NIEKTÓRYCH KRAJACH NIE OBOWIĄDUJE, OGRANICZENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA.

Niniejsza Gwarancja i Ograniczona rękojmia jest jedynym mechanizmem reklamacji. Prawem nadrzędnym jest w tym przypadku kodeks postępowania cywilnego amerykańskiego stanu Kalifornia, niezależnie od różnic prawnych między nim a prawami w kraju zakupu. W szczególności Gwarancja nie obejmuje kompatybilności Produktu z każdym innym produktem czy instrumentem. Na odstawie tej gwarancji firma Ernie Ball nadaje klientowi określone prawa, które w żadnym stopniu nie ogranicza ogólnych praw konsumenckich. Niniejsza Gwarancja i Ograniczona Rękojmia stosuje się do klientów zagranicznych za wyjątkiem krajów, w których jest niezgodna z prawem. Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów nie ma zastosowania.

Niniejsza Gwarancja i Ograniczona Rękojmia obowiązuje wszędzie, o ile nie jest tam niezgodna z prawem.